



Extrait du Auto Infos

<http://auto-infos.fr/La-DGCCRF-demande-aux-assistants,2082.html>

# La DGCCRF demande aux assistants de modifier leurs pratiques

- Actualités - Après-vente -

Date de mise en ligne : mardi 12 janvier 2010

---

Auto Infos

---

Selon la Fédération nationale de l'artisanat automobile (FNAA), la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) a demandé aux sociétés d'assistance de modifier les pratiques qui régissent actuellement leurs relations avec les entreprises de dépannage-remorquage.

Une enquête menée par la DGCCRF au troisième trimestre 2008 auprès de 240 sociétés de dépannage-remorquage serait à l'origine des remarques adressées aux assistants. Ces dernières concernent le poids des agréments, la puissance de négociation des assistants, les conditions tarifaires et les services annexes.

À partir de ce constat, les sociétés d'assistance ont trois mois pour proposer une série de modifications des pratiques actuelles.